

## ESCHKG IM DETAIL

eSchKG erlaubt von der Betreuung über die Fortsetzung bis zur Verwertung oder dem Verlustschein den gesamten Betreibungsprozess digital abzuwickeln. Das spart neben Porto und Papier sehr viel Arbeit und verschafft zusätzlich Prozesssicherheit, weil das System automatisch Termine überwacht. Es kann neben allen eSchKG Prozessen auch bestehende Abläufe und Dokumente ins System integrieren.

### OBT INKASSO (ABACUS ADD-ON COLLECTA)

OBT Inkasso ermöglicht die medienbruchfreie Übergabe und Bearbeitung der Falldaten aus der Abacus Business Software in Collecta eSchKG-Services. Der Status eines Betreuungsfalles ist in OBT Inkasso jederzeit ersichtlich und kann direkt via Collecta eSchKG-Services bearbeitet werden. Sie haben über sämtliche Betreuungsfälle immer den vollen Überblick.

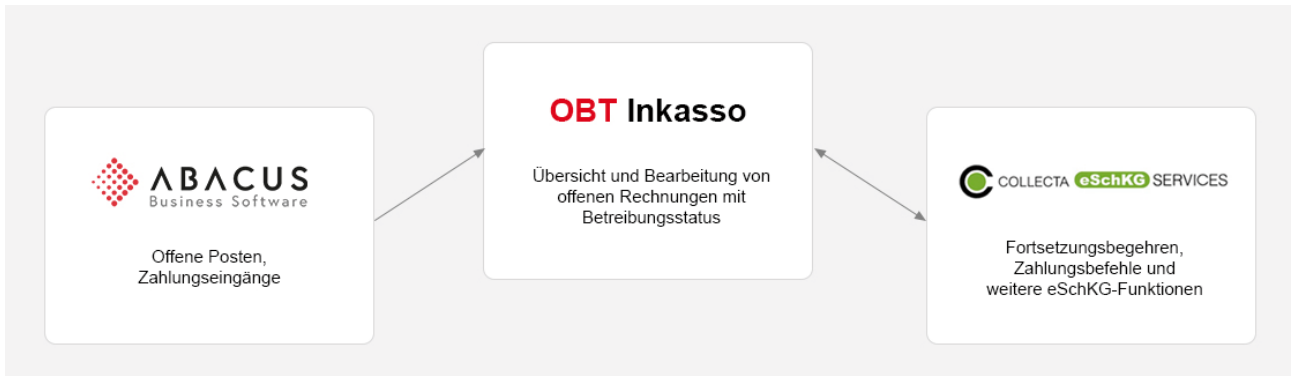
Die Implementation der Lösung ist unkompliziert. Die beiden Systeme Abacus und Collecta sind über OBT Inkasso online miteinander verbunden und die Daten (Debitoren-OP, Adressen und Zahlungen) sind per Mausklick direkt im eSchKG-System. Dort können einzelne oder mehrere Betreibungen gleichzeitig gestartet werden. Die Kommunikation mit den zuständigen Betreibungsämtern erfolgt vollständig automatisiert über Sedex.

Alle weiteren SchKG Prozesse wie Eingang Zahlungsbefehl, Fortsetzungsbegehren, Eingang Pfändungsurkunde, Verwertungsbegehren erfolgen elektronisch. Zahlungseingänge können ebenfalls per Mausklick oder automatisiert an das Betreibungsamt gemeldet werden. Gesetzliche Fristen oder individuelle Termine werden überwacht und gewährleisten einheitliche und sichere Prozesse. Bestehende Vorlagen, Beispiel Rechtsöffnungsbegehren, können direkt in den Prozess eingebunden werden.

### Vorteile von eSchKG auf einen Blick

- ▶ Betreibungsbegehren werden automatisch aus der ERP-Software Abacus ins eSchKG übergeben.
- ▶ Automatischer Versand an das zuständige Betreibungsamt in der richtigen Sprache
- ▶ Kein Papierhandling, keine Portokosten
- ▶ Privilegierte Anschlusspfändung
- ▶ Fortsetzung- und automatisiertes Verwertungsbegehren (Lohnpfändung)
- ▶ Intelligente Fallführung und Überwachung
- ▶ Termin setzen pro Fall mit Überwachung
- ▶ Adress-Suche in der grössten Adress-Datenbank (Situation: „Wegzug ohne Adressangabe“)
- ▶ Integration eigener Vorlagen (Beispiel Rechtsöffnungsbegehren)
- ▶ Retentions- und Arrestbegehren
- ▶ Behördensuche integriert – Option (Friedensrichter, Konkursamt, Einwohneramt etc., total 12 Behörden)
- ▶ Versand- und Empfangszeiten werden rechtsgültig protokolliert und sind jeder Zeit nachweisbar
- ▶ Rückzug, Stopp oder Zahlungsmeldung an das Betreibungsamt in einem Klick

## OBT INKASSO - FUNKTIONEN



### Fälle bearbeiten:

- 1 Falleroöffnung = Betreuung einleiten
- 2 Zahlung übergeben
- 3 Status Anzeige
- 4 Login Cockpit
- 5 Letztes Dokument anzeigen
- 6 Fall in Collecta anzeigen

**eSchKG Cockpit**

Neuen Fall eröffnen | **Fälle bearbeiten** | Collecta Login **4**

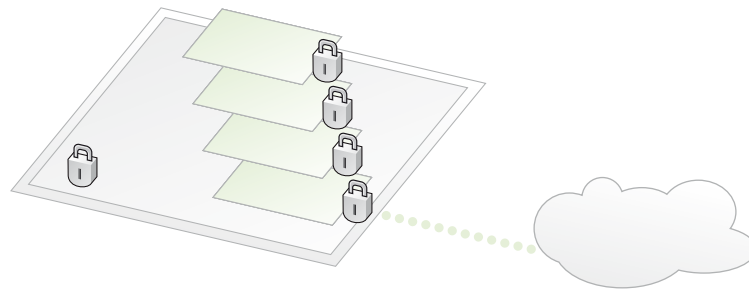
Zahlungen übermitteln | Ansicht aktualisieren

Q Filter items...

Kundennummer: 1	Belegnummer	Belegdatum	OP-Betrag	ID Collecta	Aktion	Status <b>3</b>
Vorname: Stella AG	1001	08.01.2018	<b>1</b> 73.00	192362		Eingang Zahlungsbefehl ohne Rechtsvorschlag
Name: Stella AG						
Strasse: Lauchefeld 35						
PLZ: 9548						
Ort: Matzingen						
<b>1</b> Alle selektieren						
	<b>Position</b>	<b>Zahlungsdatum</b>	<b>Zahlungstext</b>		<b>Zahlungsbetrag</b> <b>Selektion</b>	
	1	01.02.2018	Test Zahlungstext 1		40.00	<input type="checkbox"/>
	2	01.02.2018	Test Zahlungstext 2		10.00	<input type="checkbox"/>
	3	01.02.2018	Test Zahlungstext 3		2.00	<input type="checkbox"/>
	4	01.02.2018	Test Zahlungstext 4		3.00	<input type="checkbox"/>
	5	01.02.2018	Test Zahlungstext 5		4.00	<input type="checkbox"/>
	6	08.03.2018	Test Zahlungstext 6		20.00	<input type="checkbox"/>
	7	08.03.2018	Test Zahlungstext 7		15.00	<input type="checkbox"/>

Kundennummer: 29	Belegnummer	Belegdatum	OP-Betrag	ID Collecta	Aktion	Status
Vorname: Olivier	1035	25.01.2016	584.00	192490		Falleröffnung eSchKG
Name: Gasser						
Strasse: Alte Landstrasse 15	1037	28.03.2016	751.65	192491		Falleröffnung eSchKG
PLZ: 9436						
Ort: Balgach						



## SICHERHEIT

Collecta eSchKG-Services ist eine Cloud-Lösung. Bei einer Cloud-Lösung sind die Sicherheitsanforderungen besonders hoch. Der Schutz der Daten wird auf 4 Ebenen gewährleistet

### 1 Verschlüsselte Kommunikation im Sedex-Verbund

Beim Sedex-Netzwerk handelt es sich um ein hochsicheres Kommunikationssystem, das vom Bund getragen und überwacht wird. Darin kommunizieren nur zugelassene Teilnehmer. Für jeden Teilnehmer wird ein eigenes Zertifikat hinterlegt.

### 2 Daten Speicherung

Vollständige Datenspeicherung in der Schweiz bei einem bankenzertifizierten Host. Sämtliche Gläubiger- und Schuldnerdaten werden verschlüsselt gespeichert.

### 3 System-Architektur

Sedex-Adapter und Message-Handler mit dedizierter Speicherung der Daten pro Nutzer (Sedex-Teilnehmer). Die System-Architektur wurde vom Bund geprüft und genehmigt.

### 4 Zugriffsschutz:

Kommunikation durch Onetime Token, https verschlüsselt.

### 5 Physische Sicherheit

Alle Rechner stehen in Hochsicherheits-Räumen (nach Banken Standard zertifiziert).

### Externe Prüfung Datensicherheit

Die Collecta Plattform wird seit 3 Jahren regelmässig von einer externen Firma auf Systemsicherheit hin geprüft und nach deren Anweisungen aktualisiert. Deren Experte war massgeblich beteiligt an der Umsetzung der Sicherheitsvorgaben durch das Bundesamt für Justiz.

Die Collecta Plattform ist seit mehr als 10 Jahren in Betrieb und die eSchKG Version wurde vom Bund im Juni 2015 zugelassen. Sie ist seither erfolgreich bei Krankenkassen, Gemeinden und der Privatwirtschaft im produktiven Einsatz.

### Simulator

Mit dem eSchKG-Simulator steht das ideale Instrument zur Verfügung, um in Kürze einen Einblick in die Funktionsweise des elektronischen Betreibungswesens zu erhalten. Mittels TeamViewer ist es auf effiziente Art möglich eine Vorführung an Ihrem Bildschirm zu machen. Eine Session dauert eine halbe Stunde und ist äusserst informativ. Kontaktieren Sie uns unverbindlich.

## ESCHKG COCKPIT

Im eSchKG Cockpit (Collecta Login) werden die Bearbeitungsfälle einzeln oder en bloc bearbeitet. Die linke Spalte zeigt die Stufen im Bearbeitungsprozess. Im Screen Bild kann in 3 Fällen das Bearbeitungsbegehren gestellt werden und in 7 Fällen das Fortsetzungsbegehren. Es genügt die Fälle zu markieren und in zwei Klicks die Begehren auszulösen.

The screenshot shows the 'Cockpit' interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar has a 'Fälle in Arbeit' section with the following items:

- Einleitung
- Betriebsbegehren CR erstellen (3)
- Fortsetzung
- Eingang ZB ohne RV (7)
- Fortsetzungsbegehren stellen (7) - highlighted in blue
- Antwort BA Sachstandsanfrage pendent (1)
- Verwertung
- Einkommens-Pfändung - Verwertung automatisch (9)
- Alle Fälle
- Alle aktiven Fälle (21)
- Zahlungsinformation
- Zahlungseingang (1)
- Sachstandsanfragen
- Eingang Antwort BA Sachstandsanfrage (1)

The main content area is titled 'Fortsetzungsbegehren stellen' and contains a table of cases. The table has columns for case ID, debtor name, dates, description, amount, and an 'Anzeigen' link. The case with ID 105002 is highlighted with a green circle around the 'Anzeigen' link and a green number '6' next to it.

Case ID	Debtor	Dates	Description	Amount	Action
106009	Möbel Meller (10000)	03.05.2016 - 01.01.1	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag Guts. /Möbel Meller	CHF 40'640.80	Anzeigen
105001	Möbel Meller (10000)	29.04.2016 - 25.02.2016	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag - Rech. 103032/Möbel Meller	CHF 41'139.47	Anzeigen
105002	Möbel Meller (10000)	29.04.2016 - 01.01.1	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag Rech. 103033/Möbel Meller	CHF 2'429.16	Anzeigen (6)
106012	MusterDL Collecta GmbH (D00020)	03.05.2016 - 03.05.2016	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag - Rech. 103038/MusterDL Collecta GmbH	CHF 4'648.32	Anzeigen
106014	MusterDL Collecta GmbH (D00020)	03.05.2016 - 03.05.2016	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag - Rech. 103044/MusterDL Collecta GmbH	CHF 13'944.96	Anzeigen
106005	VisioSound (61000)	29.04.2016 - 29.04.2016	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag - Rech. 103035/VisioSound	CHF 2'905.20	Anzeigen
106006	VisioSound (61000)	03.05.2016 - 01.01.1	Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag Auftr. 1002/VisioSound	CHF 3'182.36	Anzeigen

At the bottom of the main content area, there is an 'Aktion wählen' section with two radio buttons: 'Eingabe Fortsetzungsbegehren CC' (selected) and 'Abschluss Inkasso Fall'. An 'Ausführen' button is located at the bottom right.

Die mit dem grünen Kreis markierten Schritte zeigen an, dass in diesen Fällen ein nächster Schritt im Bearbeitungsprozess ausgelöst werden muss. Das System überwacht die gesetzlichen Fristen und schlägt nur die Fälle für das Fortsetzungsbegehren vor, bei denen kein Rechtsvorschlag vorliegt und die zwanzig tägige Frist abgelaufen ist.

In den Bearbeitungsprozess können auch eigene Vorlagen für Verfügungen, Rechtsöffnungsbegehren, Forderungseingaben etc. integriert werden. Auch diese Prozesse können durch definierte Fristen gesteuert werden. In dieser Übersicht führt Anzeigen (6) in das elektronische Dossier (eDossier):

## ELEKTRONISCHES DOSSIER

Das eDossier zeigt alle Informationen und Dokumente zum Betreibungsfall: Schuldner Daten, Forderungsaufstellung und die Dokumente wie Zahlungsbefehl, Pfändungsurkunde etc. Aus dem eDossier sind individuelle Aktionen wie Status Anfrage, Betreibung anhalten u.v.m. möglich. Das eDossier ist auch direkt aus dem Abacus über die Funktion Login Collecta oder noch einfacher auf die Forderung klicken erreichbar.

105002 Möbel Meller (10000) 29.04.2016 – Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag CHF 2'429.16 Anzei  
01.01.1 – Rech. 103033/Möbel Meller 6

**Ref. 105002** #135627

**Übersicht**

Ihre Referenz: 105002

Debitor: Möbel Meller, Tischlerstr. 4-10, 6000 Luzern

Forderungsstand: CHF 2'429.16

Mögliche Aktionen / Pendenzen: Eingabe Fortsetzungsbegehren CC, Zahlungseingang melden PN, Abschluss Inkasso Fall, Rückzug / Löschen der Betreibung, Zahlungseingang bearbeiten, Aktuellen Status der Betreibung anfragen, Forderung bezahlt, Ende Betreibung, Betreibung anhalten, Spezial Nachricht SN, Fortsetzungsbegehren CC modifed (neue Auslagen/Adresse), Fortsetzungsbegehren CC novel (neue Adresse/BA), Fall abschliessen

Verlauf der Aktionen: 29.04.2016 Eingang Zahlungsbefehls ohne Rechtsvorschlag, 29.04.2016 3037763 Betreibung eingeleitet, 29.04.2016 Betreibungsbegehren CR, 29.04.2016 Fallöffnung eSchKG

## INTEGRIERTE ÄMTERADRESSEN

Die zuständigen Ämter in einem Betreibungsfall stehen direkt im eDossier zur Verfügung:

### Ämteruche

Die Ämteruche erlaubt die individuelle Suche nach schweizer Ämtern und Gerichten. Suche Sie nach Strasse, Hausnummer, Postleitzahl und/oder Ort und wählen Sie aus der angezeigten Liste die passende Adresse. Sobald eine Adresse gewählt ist, können Sie aus der Auswahlliste das gewünschte Amt selektieren. Erscheint **Kein Treffer**? Entfernen Sie die Haus-Nr, prüfen Sie die Schreibweise der Strasse, stimmt die PLZ? Eventuel ohne PLZ suchen - **Vorsicht: nicht in grösseren Städten wie Zürich, Bern etc.**

Adresse eingeben ✓: Bahnhofstrasse 11A, 6003 Luzern, LU

Amt wählen: Alle

**Bezirksgericht Luzern**  
Bezirksgericht Luzern, Grabenstrasse 2, Postfach 6004 Luzern  
Tel.: 041 228 63 11, Fax: 041 410 63 01, bezirksgericht.luzern@lu.ch

**Friedensrichteramt Luzern**  
Friedensrichteramt Luzern, Zentralstrasse 28, 6003 Luzern  
Tel.: 041 228 34 80, Fax: 041 228 65 57, friedensrichter.luzern@lu.ch

Auswahlliste:  
Alle  
Ausgleichskasse  
Betreibungsamt  
Bezirksgericht  
Einwohneramt  
Friedensrichter  
Grundbuchamt  
Handelsgisteramt  
Konkursamt  
Zust. Amt Nach KVG64a  
Sozialamt  
Versicherungsgericht  
Zwischensamt  
eSchKG-ID: 8-LU-34

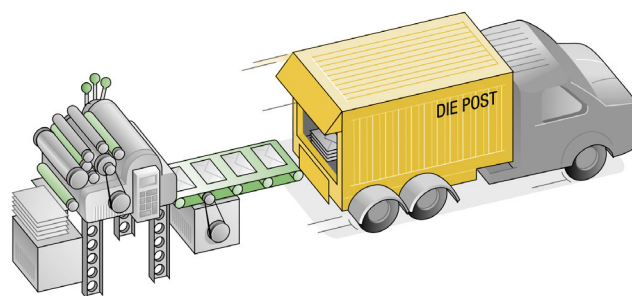
## ERGÄNZENDE MODULE

Die folgenden Module dienen als Ergänzung, um sämtliche Prozesse vom Mahnwesen bis zur Verlustscheinverwaltung zu digitalisieren.



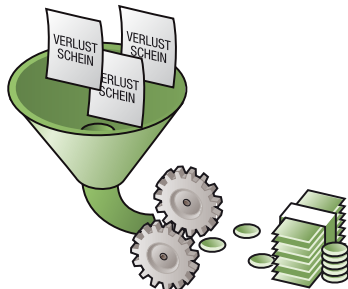
### Modul Anbindung eGov

eSchKG deckt die Datenübertragung zu den Betreibungsämtern, jedoch nicht zu weiteren öffentlichen Stellen ab. Die Anbindung eGov schafft die Möglichkeit, Dokumente rechtsgültig digital zu signieren und via zugelassenem Provider (Bsp. PrivaSphere™) an öffentliche Institutionen wie Konkursämter, Gerichte, Einwohneramt usw. zu versenden. Damit können Eingaben wie Konkursbegehren, Forderungseingaben, Rechtsöffnungsbegehren oder Adressabklärungen medienbruchfrei abgewickelt werden.



### Modul Druck und Postversand

Die Funktionalität Druck und Postversand umfasst das ganze Papiermanagement vom Ausdruck über die Kuvertierung bis zum Postversand. Somit kann der gesamte vorrechtliche Inkassobereich (Mahnung bis Betreibungsandrohung, Zahlungsvereinbarung) wie auch das Verlustschein-Inkasso vollautomatisch organisiert werden. Dies entspricht einer vollständigen Digitalisierung des Inkassoprozesses inklusive den vor- und nachgelagerten Abläufen.



### Modul Verlustscheinverwaltung

Die Verlustscheinverwaltung von Collecta eSchKG-Services beinhaltet sämtliche Aktionen für die Bewirtschaftung der Verlustscheine wie zum Beispiel:

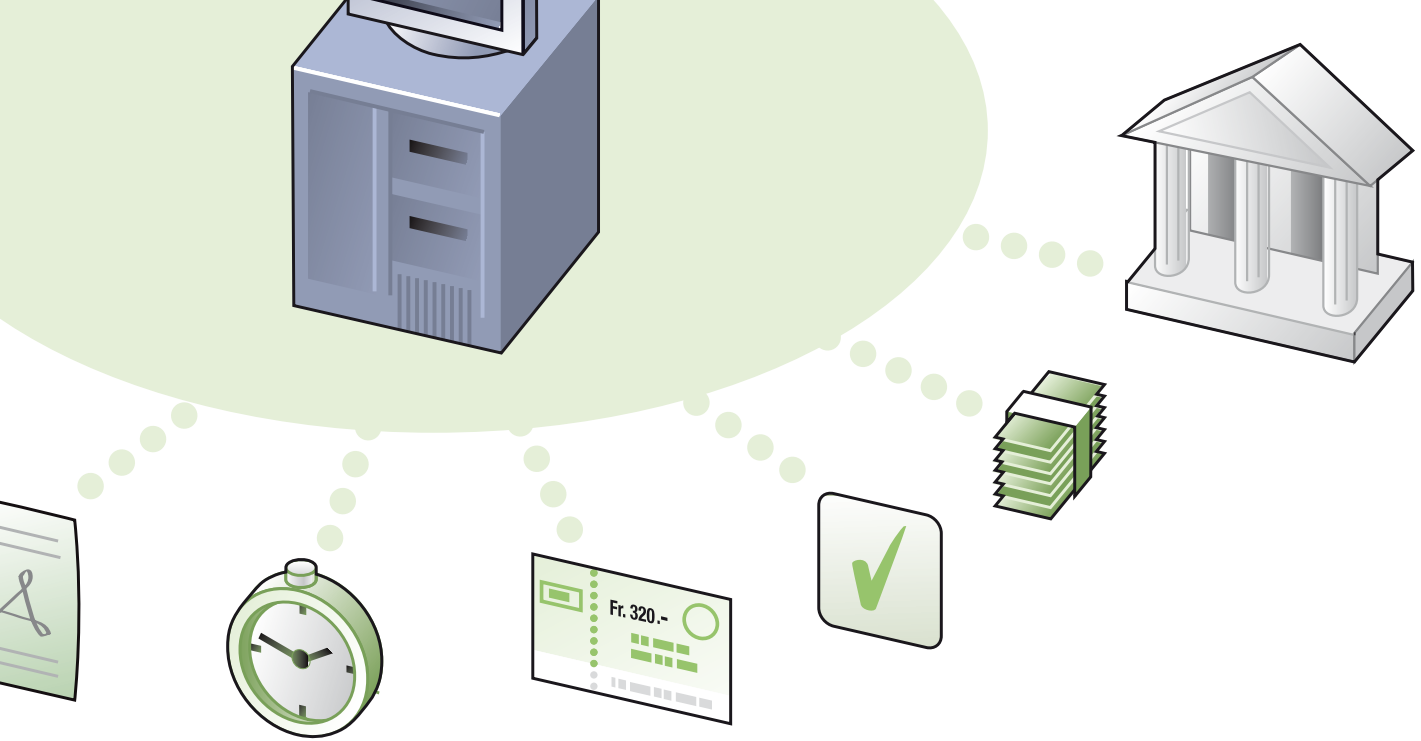
- ▶ Aktive Adressüberwachung
- ▶ Zahlungsaufforderung
- ▶ Betreibungsandrohung
- ▶ Terminüberwachung
- ▶ Zahlungsvereinbarung
- ▶ eSchKG-Betreibungsprozess

Zusätzlich können eigene Vorlagen und Prozesse eingebunden werden.

Durch das Monitoring werden Schuldneradressen periodisch überprüft und Veränderungen angezeigt. Zahlungsaufforderungen können automatisch terminiert und versandt werden. Mit diesem Vorgehen sparen Sie massgeblich Zeit, da Sie nur auf Reaktionen des Schuldners agieren müssen.

Alte bestehende Verlustscheine können mittels Excel-Schnittstelle einfach eingelesen und eröffnet werden.





## WEITERE INFOS UND KONTAKT

**Collecta eSchKG-Services wird von der Collecta AG in Zusammenarbeit mit OBТ AG vertrieben.**

**Giovanni Borrelli**  
Geschäftsführer

T 041 767 30 44  
Giovanni.Borrelli@collecta.ch

**Philipp Schäuble**  
Stv. Geschäftsführer

T 041 767 30 06  
Philipp.Schaeuble@collecta.ch



COLLECTA AG  
Baarerstrasse 141  
Postfach CH-6302 Zug  
Tel. +41 (0)41 767 30 00